

L'Opération 7^{ème} Jour

Une application pratique du
service à la collectivité

Fouad Maroun
Secrétaire général
Université Saint-Joseph

L'Opération 7^{ème} Jour
Une application pratique du service
à la collectivité

XVIII^{ème} colloque du GISGUF
Université Saint-Joseph
Beyrouth, Liban

Juillet 2006 - L'urgence



Juillet 2006 - L'urgence

33 jours de guerre

1191 morts et 4409 blessés parmi les civils

1 million de déplacés

107 ponts et 630 km de routes détruits

1.2 milliards-\$ de dégâts aux infrastructures

2.4 milliards-\$ de dégâts aux habitations

Marée noire



Juillet 2006 - L'urgence



Une mobilisation immédiate de la
communauté universitaire

Les campus de l'Université mis à la
disposition des ONG



Août 2006 - La stabilisation

- Les groupes de travail sont regroupés en cellules œuvrant chacune dans un domaine spécifique.
- De nouvelles cellules sont créées pour répondre à de nouveaux besoins, notamment:
 - Le génie civil → Reconstruction.
 - Le dialogue et la médiation → Apaisement.
 - L'environnement → Marée noire, reforestation.
- Les perspectives d'action sont revues:
 - Des besoins d'urgence aux besoins de développement
 - De l'action d'urgence à l'engagement social et civique

Septembre 2006 - L'Opération 7^{ème} Jour

Opération 7^{ème} jour ont suggéré certains : six jours durant, on étudie et le septième on se repose en s'explorant différemment, en se donnant.

R.P. René Chamussy, Recteur de l'USJ

L'Opération 7^{ème} Jour vise ainsi à transformer une action d'urgence à court terme en une action pérenne. Elle cherche alors à s'insérer dans la troisième dimension de la mission de l'Université: le Service à la collectivité

07 - Les premiers objectifs

L'Université Saint-Joseph a une charte, elle a une mission : elle doit demeurer un haut lieu de savoir, de recherche et de transmission du savoir. [...] Elle a le souci de former des étudiants à exercer de multiples professions, mais tout cela serait vain si ces formations ne pouvaient tout aussitôt s'exercer au profit de ceux qui viennent de sombrer dans le chaos et la misère.

Former des étudiants, ce doit être avant tout former des citoyens aptes à s'impliquer dans leur propre pays.

R.P. René Chamussy, Recteur de l'USJ

07 - Les sept axes d'intervention

1. Citoyenneté et Droits de l'homme
2. Culture et Patrimoine
3. Dialogue et Médiation
4. Environnement et Urbanisme
5. Education et Développement social
6. Gestion, Economie et Entreprenariat
7. Santé et Développement humain



OP7 - L'évolution

- De 2006 à 2011
 - De 5 à 15 cellules
 - De 10 à 23 projets
 - + de 16% de la communauté universitaire impliquée
 - De nombreux partenariats
 - Organisations non gouvernementales (36%)
 - Organismes publics (25%)
 - Organisations internationales (9%)
 - Etablissements financiers (9%)

OP7 - Reconnaissance à l'international

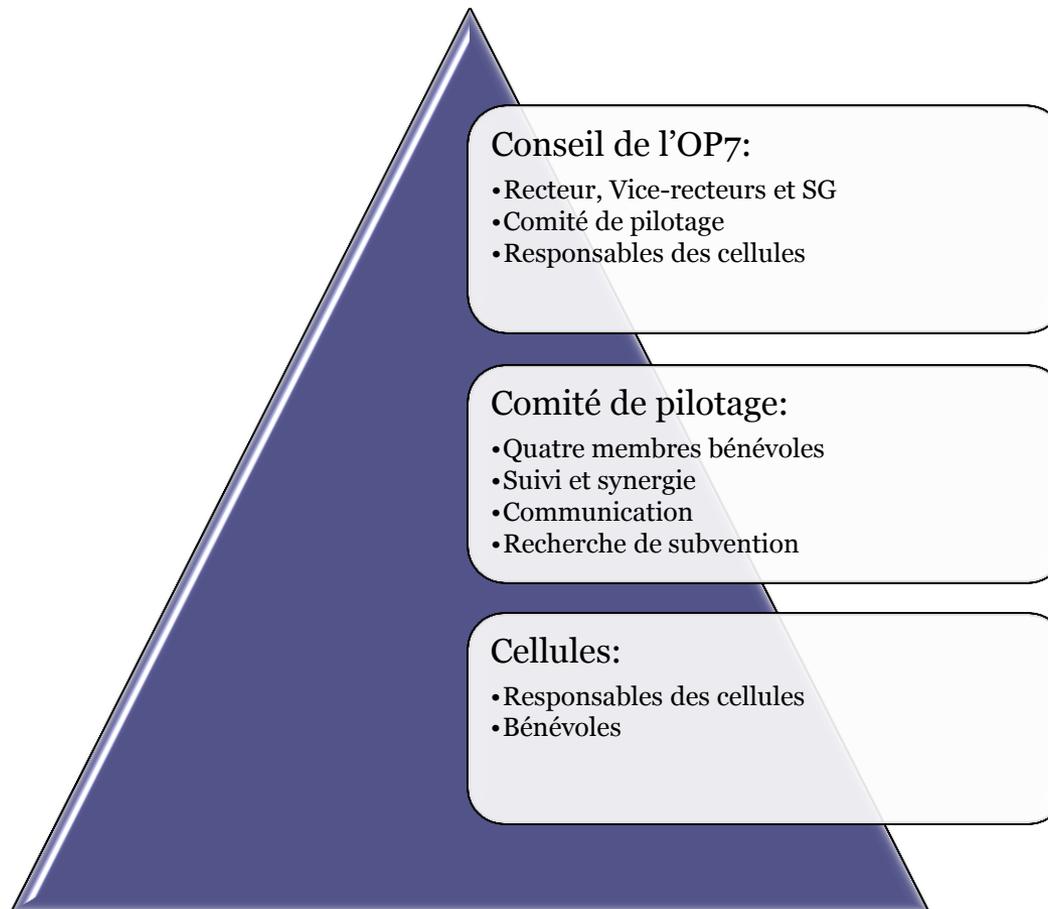
2009: 2^{ème} place au Prix « MacJannet »

2010: Prix Sharjah pour le volontariat dans les pays arabes

« Les étudiants sont pleinement associés à des actions tournées vers la société libanaise. En la matière, l'Opération du 7^{ème} jour constitue la vitrine emblématique de l'USJ »

Rapport des experts de l'Agence d'Evaluation pour la Recherche et l'Enseignement Supérieur (AERES)

OP7 - Le fonctionnement



OP7 - Les projets fédérateurs

- Au service de la jeunesse
 - Projet « Soutien scolaire »
 - Projet « Prévention de la drogue »
 - Projet « Campus sans tabac »
- Au service de l'environnement
 - Projet « Reforestation »
 - Projet « Tri des déchets »
 - Projet « Stop aux sacs plastiques »
- Au service de l'autre
 - Projet « Prisons »
 - Colloque « Les prisons du Liban – L'amélioration des conditions de vie des prisonniers est-elle possible? »
 - Projet « Droits de la femme »
 - Projet « Tarchiche »

L'OP7 mobilise dans une démarche participative tous les acteurs de la communauté universitaire et les implique tous en tant que partenaires bénévoles dans les mêmes projets autour de mêmes objectifs.

Etc.

OP7 - Un premier regard critique (1)

- Les facteurs de motivation:
 - Conscience citoyenne et sentiment national
 - Sentiment de solidarité et d'altruisme
 - Concrétisation d'une action pacifique dans un contexte conflictuel
 - **Opportunité d'appliquer dans la réalité les acquis théoriques de l'enseignement universitaire**



OP7 - Un premier regard critique (2)

- Les bénéfices perçus:
 - Au niveau personnel:
 - Découverte et développement de nouvelles compétences
 - Au niveau professionnel:
 - **Collaboration interdisciplinaire**
 - Au niveau institutionnel:
 - Renforcement de l'image de marque de l'Université en tant qu'université engagée
 - **Renforcement du sentiment d'appartenance**

OP7 - Un premier regard critique (3)

- Les facteurs facilitateurs:
 - La qualité de l'engagement
 - **Le leadership fédérateur**
 - Le caractère innovateur
 - Le pilotage adéquat
- Les facteurs limitatifs:
 - Absence de marketing et de visibilité
 - **Manque de formation appropriée**
 - **Caractère contraignant de l'activité**

OP7 - Les premiers questionnements

- Ce premier regard critique dévoile les ébauches des grands sujets de débats à venir
 - Faut-il institutionnaliser l'OP7 ou lui garder cet esprit de liberté qui lui est particulier?
 - Quelle responsabilité de l'Université?
 - Au niveau des actions entreprises
 - Au niveau de la sécurité
 - Faut-il externaliser le bénévolat?
 - Faut-il « récompenser » le bénévolat?
 - Faut-il envisager des formations obligatoires?
 - Comment formaliser les acquis sur le terrain?



OP7 - Un deuxième regard critique (1)

- Octobre 2011 - Ateliers selon 5 axes de réflexion:
 1. Quels sont les procédés de motivation et d'implication de la communauté universitaire dans l'OP7?
 2. Comment optimiser la visibilité de l'OP7?
 3. Quelles sont les natures des difficultés rencontrées par les cellules et les moyens d'y faire face?
 4. Quelle stratégie pour une meilleure collaboration multidisciplinaire?
 5. Comment orienter les projets de l'OP7 vers les besoins réels de la communauté et comment évaluer leur impact social?

OP7 - Un deuxième regard critique (2)

- Les points intéressants à souligner:
 1. Des gens n'appartenant pas à la communauté universitaire ont participé aux ateliers
 2. Les représentants du personnel étaient peu nombreux
 3. Les enseignants représentaient ~60% des participants

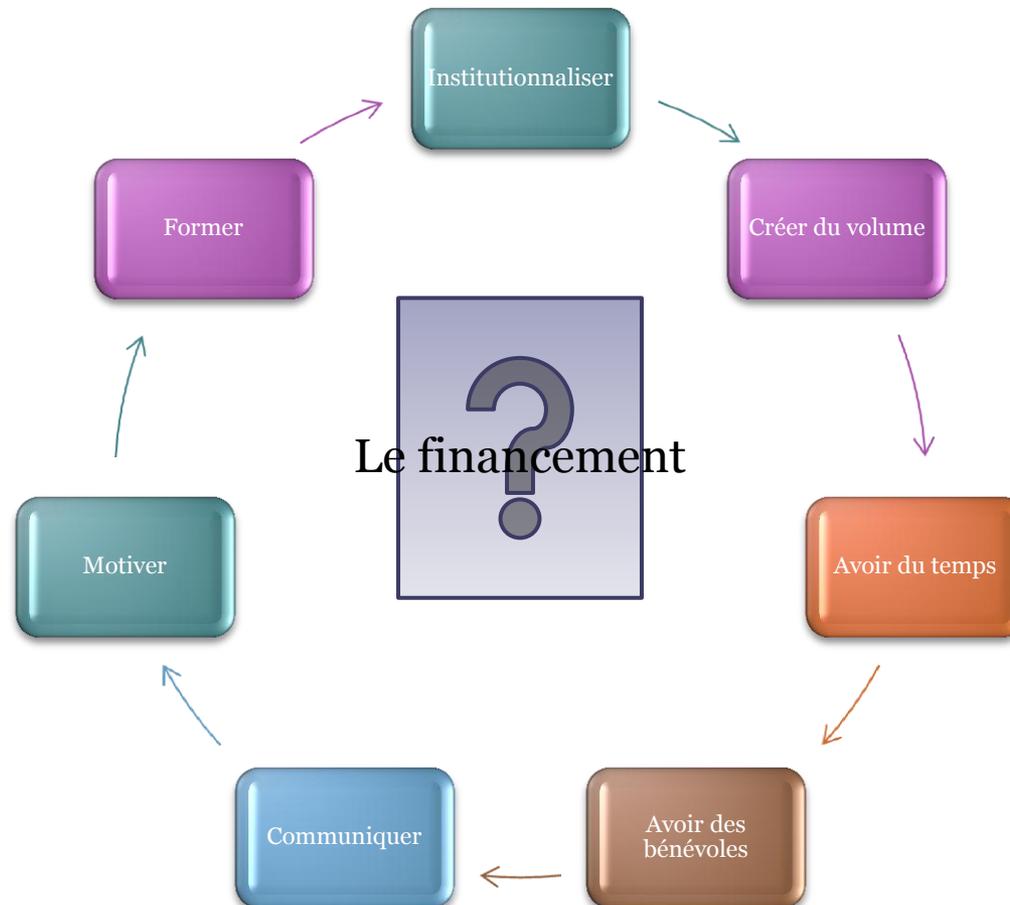
OP7 - Un deuxième regard critique (3)

- La synthèse de ces 5 axes fait ressortir les éléments suivants:
 - La motivation - Idées clés:
 - La motivation v/s le sentiment d'urgence
 - La motivation v/s le bénévolat pur
 - La motivation v/s la valeur ajoutée à l'USJ?
 - Les facteurs limitatifs – Recouperent les précédents:
 - Le manque de communication et donc d'information
 - Le manque d'intérêt
 - Le manque de temps

OP7 - Un deuxième regard critique (4)

▫ Les recommandations:

- Le bénévolat doit être encouragé et promu:
 - Créer une matière obligatoire d'apprentissage au bénévolat en L1
- Le bénévolat doit être récompensé:
 - Attribuer des crédits de cours aux actions bénévoles
 - Créer un supplément au diplôme qui détaillerait les actions bénévoles de l'étudiant
- Les amicales doivent être mises à contribution dès la période électorale
- La communication interne et externe par les canaux modernes et traditionnels doit être renforcée
- Les activités doivent être ciblées puis évaluées





L'Opération 7^{ème} Jour
Une application pratique du service
à la collectivité

XVIII^{ème} colloque du GISGUF
Université Saint-Joseph
Beyrouth, Liban

Merci pour votre attention

