

# **Concurrence homme/machine : quelle intelligence pour l'universitaire et le cadre supérieur de demain**

par

Dominique PECCOUD, Conseiller spécial auprès du Directeur Général de l'OIT

Permettez-moi tout d'abord de vous remercier de m'avoir invité à votre colloque, me permettant par là de mieux connaître les préoccupations liées au service de qualité toujours meilleure que vous voulez apporter aux personnels et aux étudiants de vos établissements d'enseignement supérieur. Votre action est soumise sans cesse au critère redoutable de la résistance du réel mais elle ne peut se déployer dans toute sa créativité qu'à la condition d'avoir une idée assez claire de la finalité que vous poursuivez. N'est-elle pas de contribuer à l'éducation des acteurs de la société de demain qui auront bien souvent non pas seulement des rôles d'exécutants mais bien plus d'inspirateurs, de par la longueur de la formation initiale qu'ils auront reçue ? Le point de départ de ma réflexion sera l'évolution des technologies de manipulation de l'information non pas tant du point de vue des télécommunications que du point de vue des capacités de traitement des signaux et de pilotages d'actionneurs, quand se trouvent digitalisés nos perceptions visuelles, auditives, tactiles, bien moins encore gustatives ou olfactives et le traitement de leur signaux. Les composants physique des ordinateurs d'ont pas fini d'évoluer, les logiciels de traitement non plus, les capteurs et les actionneurs aussi, de sorte que se multiplient les applications d'intelligence artificielle qui concurrencent l'homme dans bien des domaines et continueront de le faire. Intelligence artificielle ? De quelle intelligence s'agit-il ? Intelligence opératoire de l'homme capable de faire avec aisance des opérations bien déterminée ou intelligence symbolique qui lui permet tout au long de sa vie d'améliorer ses relations avec ses semblables.

Comme antipasto ou hors d'œuvre, j'essaierai de préciser cette distinction autour des métiers du trafic aérien. Il primo piatto, le premier plat, comme disent nos amis italien précisera des composantes de l'intelligence symbolique à développer cher les étudiants, étant entendu que l'affinement de leur intelligence opératoire me semble déjà bien mieux gérée. Il secundo piatto, le second plat en déduira quelques critères de qualités auquel on peut être attentif dans le métier qui est le vôtre et que je connais un peu du fait de mon existence antérieure. Comme dolce, en guise de dessert, je tenterai enfin d'ouvrir le débat avec vous sur un point bien français auquel nous devons réfléchir.

## **Hors d'œuvre : Opérateur et symbolique**

L'évolution du transport aérien à 20 ans : La problématique, les travaux en cours, quels métiers resteront ? pilote ou personnels naviguant de cabine ?

- Gérer le vidage d'une cabine sans panique en une minute et demi (cf. accident du vol d'air France sorti de piste ....) relations symboliques qui suscitent la confiance.

## **Premier plat : Eduquer l'intelligence symbolique**

1. Sens de la **relation interpersonnelle réussie** (la politesse ?
  - Air France « vous v'lez la couette » ? vs le sourire de Korean Airlines et la recherche par tout l'équipe d'une toilettes libres : sourire ou faire la gueule)
2. Sens du **groupe et des services à lui rendre**
  - créer des entreprises : Le travail un gâteau à partager : non. Des services infinis à rendre.
  - Le créateur d'entreprises : plus qu'un procédé sophistiqué c'est un assembleur de technologies pour rendre au mieux un service : analyse des besoins et anticipation du service à rendre
3. Le **leader du groupe** : hyperactif autoritaire qui va de l'avant et s'estime au dessus des autres vs le leader confucéen qui a de l'autorité : Je ne parle pas de cadre mais d'inspirateur
4. La consommation autiste ou la relation **créatrice** exultante : le business modèle des imprimantes à cartouches comble de la construction à perte (du GE des 777 à la cartouche d'encre) vs la voiture conçue pour durer sans panne.
5. Education à la **foi risquée** en l'autre ou à la défiance sécuritaire
  - Le pari possible de l'engagement dans la durée vs l'exploitation humaine de court terme : Toyota par rapport à ses sous-traitants vs d'autres multinationales qui les pressent comme des citron : « le travail n'est pas une marchandise »
6. Le **politiquement correct** vs la rationalité philosophique et théologique bien articulée

Différence dans le succès de la mondialisation : La **dialectique individu/société** occident/orient

## **Deuxième plat : Des points d'attention qualitative pour les secrétaires généraux**

Le Secrétaire général est un ministre (au sens du service)

1. Qualité des **relations** (écouter pour entendre : shema Israël, premier des 11 commandements)
2. Le rapport du Secrétaire Général à **ses clients** : on en retiendra essentiellement trois : Président et CA, enseignants, Etudiants
3. Qualité de l'**autorité** : sens de l'autorité subsidiaire qui responsabilise tous les niveaux de l'organisation
4. Augmenter les **ressources** n'a pas de sens en soi mais seulement par rapport à des projet, pas en soi : un bon projet trouve toujours son financement ; de l'argent en excès ruine la créativité.
5. Sens de la **durée de l'institution** et de la foi en elle : conscience de la valeur ajoutée du groupe d'appartenance et admiration de la complémentarité des autres groupes : l'humilité créatrice ; se resituer périodiquement EN INTERNE par rapport à des marges de progrès, non d'autosatisfaction infatuée ; et avoir le sens de la niche. Discrétion à l'externe.
6. Qualité de la **discussion rationnelle des décisions** et du discernement sagement distant : vertu de prudence et de tempérance

S'aérer par des congrès comme celui-ci ou des stages, dans des lieux variés qui nous prennent à rebrousse-poil culturellement, ou lancer des invitations nombreuses à des visiteurs extérieurs.

## **Conclusion : une aberration structurelle du système français**

Par rapport au développement permanent de la vie symbolique et opératoire :

- aberration des sélection à 19 ans pour la Vie ! Le cléricisme des grands Corps en France, grandeur napoléonienne dans des carrières courtes essentiellement de conquêtes militaires et une société figée. Défaut morbide dans une société ouverte gestionnaire du long terme de l'humanité et donc flexible.