

VENDREDI 22 JUIN

8h30 **Départ de l'hôtel Century en bus pour une journée d'échange**

Excursion aux Rochers de Naye et au Château de Chillon
Déjeuner dans un restaurant d'altitude (2000m)

dès 19h00 Soirée libre

SAMEDI 23 JUIN

8h30 **Départ de l'hôtel Century en bus pour le Centre médical universitaire**

9h00 - 9h45 **Conférence :** *"Normalisation ou approche pragmatique de la qualité pour les institutions et les filières d'étude"*
M. Jacques Lanarès, Vice-recteur de l'Université de Lausanne

9h45 - 10h15 **Pause café**

10h15 - 11h00 **Conférence :** *"Concurrence homme – machine : quelle intelligence pour l'universitaire et le cadre supérieur de demain ?"*
M. Dominique Peccoud, conseiller spécial auprès du directeur général du BIT

11h00 - 11h30 Entretien avec les conférenciers
Modérateur : M. Stéphane Berthet (Suisse)

11h30 - 12h00 **Synthèse du colloque**
M. Louis Marquis, Université de Sherbrooke, Canada

12h00 - 13h00 **Assemblée générale du GISGUF**

13h00 Retour à l'hôtel en navette

13h00 - 18h00 Temps libre

18h00 **Rendez-vous au débarcadère du Jardin Anglais pour le dîner de clôture avec croisière sur le Lac**



XVI^e COLLOQUE DU GISGUF GENEVE DU 20 AU 23 JUIN 2007

Groupement international des Secrétaires Généraux des Universités Francophones
Association loi 1901 - Membre associé de l'Agence Universitaire de la Francophonie (AUF)

GESTION DE LA QUALITE DANS LES ETABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

Ce XVI^e colloque du GISGUF a pour objectif de faire le point sur l'état de l'art en matière de gestion de la qualité dans les établissements d'enseignement supérieur. Les références et les lignes directrices pour un management interne et externe de la qualité dans l'environnement spécifique des établissements d'enseignement supérieur seront présentées et discutées au travers de conférences et d'ateliers thématiques (contributions).

Les ateliers thématiques seront l'occasion d'un partage d'expériences et des meilleures pratiques recensées dans l'un ou l'autre des établissements participant au colloque. L'approche comparative permettra d'évaluer les raisons de la diversité des situations et de déboucher sur des conclusions théoriques et pratiques permettant aux secrétaires généraux des universités du Nord et du Sud de disposer d'outils et de méthodes applicables à l'amélioration de la gestion de leur institution.

Le colloque traitera des deux domaines concernés par la qualité dans les établissements d'enseignement supérieur, à savoir l'administration et les services de support d'une part, l'enseignement et la recherche d'autre part.

Ce colloque est organisé par l'Université de Genève avec le soutien du GISGUF, de l'AUF ainsi que du Département fédéral des Affaires étrangères de la Suisse (service de la francophonie), de la Banque Pictet et du Conseil d'Etat de la République et Canton de Genève.



MARDI 19 JUIN

17h30 Enregistrement des participants (Café de l'Espérance, 50m Hôtel Century)

19h00 -20h30 Cocktail de bienvenue (Café de l'Espérance)
(soirée libre)

MERCREDI 20 JUIN

8h30	Départ de l'hôtel Century en bus pour le Centre médical universitaire
9h00 - 10h15	Ouverture du colloque <i>Mots de bienvenue</i> M. Jacques Weber, Recteur de l'université de Genève <i>Allocutions</i> M. Michel Quimper, Président du GISGUF Mme Michèle Gendreau-Massaloux, Recteur de l'AUF
10h15 - 10h30	Photo officielle
10h30 - 11h00	Pause café
11h00 - 12h00	Conférence : <i>"La qualité dans l'enseignement supérieur de pays en développement: Chimère ou réalité"</i> M. Jamil Salmi, Banque Mondiale Modérateur : M. Pierre Barraud (Suisse)
12h00 - 14h00	Déjeuner
14h00 - 15h30	Contributions : Implantation de la démarche qualité dans les établissements d'enseignement supérieurs <i>"Une expérience de qualité environnementale dans l'enseignement supérieur"</i> M. Jean-Claude Müller (France) <i>"L'évaluation des programmes d'enseignement: les programmes en évaluation et l'évaluation périodique"</i> Mme Michèle Gauthier (Canada) <i>"Risques et solutions pour favoriser le changement qualité dans les universités"</i> M. Papa Sonko Sékou (Sénégal) <i>"La démarche qualité dans l'université : le Liban, un chantier permanent dans la construction du futur"</i> Père Pierre Bou Zeidan (Liban) Modérateur: M. Henri Awit (Liban)
15h30 - 16h00	Pause café
16h00 - 17h00	Conférence : <i>"L'assurance qualité dans les établissements d'enseignement supérieur et de recherche, un outil indispensable de la gestion du changement"</i> M. Luc Weber, Professeur honoraire de l'Université de Genève et président du comité directeur de l'enseignement supérieur et de la recherche du Conseil de l'Europe. Modérateur : M. Pierre Barraud (Suisse)
17h00	Retour à l'hôtel
18h45	Départ de l'hôtel Century en bus pour le dîner de Gala au Domaine de Plein Vent

JEUDI 21 JUIN

8h30	Départ de l'hôtel Century en bus pour le Centre médical universitaire
9h00 - 10h00	Conférence : <i>"La qualité: gadget de gestionnaires ou solution pour optimiser la gestion des ressources dans les universités ?"</i> M. Yves Emery, professeur à l'institut de hautes études en administration publique (IDEHAP) de Lausanne. Modérateur : M. Toto Jérôme Balou Bi (Côte d'Ivoire)
10h00 - 10h30	Pause café
10h30 - 12h00	Contributions : Risques et solutions pour favoriser le changement qualité dans les universités <i>"L'instauration de la démarche qualité à l'université Abdelmalek Essaâdi de Tetouan au Maroc"</i> M. Lahcen Dassar (Maroc) <i>"Quelques enseignements de la démarche qualité implantée à l'Université Catholique de Louvain"</i> Mme Anne-Marie Kumps (Belgique) <i>"La démarche qualité dans les services auxiliaires"</i> M. André Roy (Canada) <i>"Expérience de l'assurance qualité à l'Université de Neuchâtel"</i> M. Christian Marquis (Suisse) Modérateur : M. Toto Jérôme Balou Bi (Côte d'Ivoire)
12h00 - 14h00	Déjeuner
14h00 - 15h00	Contributions : Réalisations "Qualité" en matière d'enseignement, recherche et administration <i>"Une expérience qualité dans les services centraux"</i> M. Luc Ziegler (France) <i>"Le dialogue social et la recherche qualité"</i> Mme Thérèse Belle Wangue (Cameroun) <i>"Démarche qualité à l'Université de Genève"</i> M. Stéphane Berthet (Suisse) Modératrice : Mme Monique Ronzeau (France)
15h00 - 15h30	Pause café
15h30 - 16h30	<i>"Démarche qualité pour les services à l'étudiant"</i> Mme Irène Lautier (France) <i>"Les éléments de succès à une transformation académique : expérience"</i> Mme Louise Jolicoeur (Canada) <i>"Le projet qualité à l'Université Saint-Joseph de Beyrouth, un processus imparable: élaboration, mise en place, conditions de succès"</i> M. Henri Awit (Liban) Modératrice : Mme Monique Ronzeau (France)
16h30	Retour à l'hôtel
18h45	Départ de l'hôtel Century en bus pour le cocktail dînatoire au Château de Coppet